

УТВЕРЖДЕНО  
Решением внеочередного Общего собрания членов  
АСРО «Союз ЖКО Алтайского края»  
протокол № 17 от 03.10.2019

Председатель счетной комиссии  
Целищев Н.И.  
Члены счетной комиссии:  
Батыгина Т.А.  
Марченко А.А.



Этический кодекс  
Ассоциации Саморегулируемой организации  
«Союз жилищно-коммунальных организаций Алтайского края»

Барнаул, 2019 г.

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящий Этический кодекс членов АСРО «СОЮЗ ЖКО АЛТАЙСКОГО КРАЯ» (далее - Кодекс) представляет собой свод основных правил поведения и принципов профессиональной этики, которыми должны руководствоваться члены АССОЦИАЦИИ в связи с деятельностью по управлению многоквартирными домами (далее – управления МКД).

1.2. Профессиональные участники рынка управления МКД - члены АССОЦИАЦИИ, заинтересованные в стабильном, эффективном функционировании и развитии рынка управления МКД, обязаны следовать настоящему Кодексу в своей текущей работе и обеспечивать контроль за этическим поведением своих сотрудников.

1.3. Соблюдение членами АССОЦИАЦИИ положений настоящего Кодекса является одним из важных критериев оценки качества их профессиональной деятельности, добросовестности и эффективности их деятельности на рынке управления МКД.

1.4. Настоящий Кодекс разработан с целью минимизации возможностей для мошенничества, манипулирования ценами, недобросовестной конкуренции, нарушения прав потребителей, совершения других противоправных действий на рынке управления МКД, нарушения действующего законодательства и нормативных актов Российской Федерации, а также для поддержания высоких профессиональных и морально-этических норм АССОЦИАЦИИ.

## **2. Функции АССОЦИАЦИИ**

2.1. АССОЦИАЦИЯ осуществляет постоянный мониторинг рыночных практик, предоставление по запросам членов АССОЦИАЦИИ профессиональных суждений и экспертных оценок по вопросам соблюдения морально-этических норм и правил поведения участниками рынка управления МКД.

2.2. АССОЦИАЦИЯ совершенствует единые морально-этические нормы поведения членов АССОЦИАЦИИ на рынке по управлению МКД, основанные на строгом соблюдении законодательства, принципов деловой этики, добросовестной конкуренции.

2.3. По запросу и с согласия своих членов АССОЦИАЦИЯ осуществляет, при необходимости, разрешение во внесудебном порядке профессиональных и этических споров и разногласий между членами АССОЦИАЦИИ, между членами АССОЦИАЦИИ и собственниками помещений в МКД, а также предоставляет им экспертную оценку в связи с рассмотрением таких споров.

## **3. Основные требования этического поведения членов АССОЦИАЦИИ**

3.1. Основой этического поведения членами АССОЦИАЦИИ на рынке по управлению МКД являются следующие положения:

- собственник помещений в МКД (далее – собственник) является важнейшим субъектом рынка по управлению МКД, поскольку его финансовые ресурсы во многом определяют текущее состояние рынка и будущее его развитие, а также финансовое благополучие членов АССОЦИАЦИИ, занимающихся его обслуживанием;

- нарушение (ущемление) прав собственников ухудшает состояние рынка по управлению МКД и его участников.

3.2. В целях добросовестного ведения бизнеса на рынке по управлению МКД член АССОЦИАЦИИ обязан:

- соблюдать при осуществлении своей профессиональной деятельности на рынке по управлению МКД требования законодательства Российской Федерации, Стандартов и правил АССОЦИАЦИИ и настоящего Кодекса;

- не совершать действий, нарушающих стабильность рынка по управлению МКД, наносящих ущерб его участникам и собственникам;

- не совершать действий, нарушающих права и интересы других участников рынка по управлению МКД, а также собственников;

- не пытаться получить необоснованные преимущества перед другими участниками рынка



по управлению МКД;

- конкурировать с другими участниками в цивилизованной форме, в рамках, соответствующих требованиям законодательных и нормативных актов Российской Федерации, Стандартов и правил АССОЦИАЦИИ, в первую очередь, за счет повышения качества работы и профессионализма персонала организации;

- неукоснительно соблюдать свои обязательства перед собственниками, строить отношения с ними на принципах добросовестности, достоверности, раскрытия необходимой информации, выполнения поручений собственников исключительно в их интересах;

- обеспечить раскрытие информации о своей организации на рынке по управлению МКД в соответствии с требованиями законодательства, нормативных актов в сфере рынка по управлению МКД, базовых и внутренних Стандартов и правил, иных внутренних документов АССОЦИАЦИИ;

- обеспечить меры по защите интересов собственников через соответствие внутренних процедур требованиям законодательства Российской Федерации, нормативных актов в сфере управления МКД, настоящего Кодекса, иных внутренних документов АССОЦИАЦИИ;

- обеспечить меры по предотвращению конфликта интересов;

- соблюдать иные требования, предусмотренные настоящим Кодексом.

#### **4. Требования к сотрудникам организаций - членов АССОЦИАЦИИ**

4.1. Член АССОЦИАЦИИ должен довести до сведения своих сотрудников и контролировать выполнение сотрудниками следующих требований:

- выполнять свою работу добросовестно и ответственно;

- избегать участия в распространении напрямую либо через третьих лиц непроверенной и/или заведомо ложной, порочащей честь и достоинство участников рынка по управлению МКД информации;

- вносить максимальный вклад достижение целей и задач организации, в том числе в части этического поведения на рынке по управлению МКД;

- соблюдать требования внутренних документов своей организации, своевременно уведомлять руководство о выявленных нарушениях и их несоответствиях законодательству Российской Федерации и/или внутренним документам АССОЦИАЦИИ;

- предлагать меры по выявлению и предотвращению ошибок/повторных нарушений;

- не участвовать сознательно в акциях или действиях, дискредитирующих организацию – АССОЦИАЦИЮ и/или ее члена (членов), иных участников рынка по управлению МКД, не злоупотреблять предоставленными правами;

- не искажать сознательно факты, касающиеся деятельности организации – АССОЦИАЦИИ, и /или ее члена, а также иных участников рынка по управлению МКД;

- достоверно и своевременно сообщать руководителю обо всех случаях возникновения конфликта интересов при исполнении должностных обязанностей;

- не использовать в личных целях информацию, полученную в процессе исполнения сотрудником своих должностных обязанностей, не разглашать коммерческую тайну и/иную информацию, относящуюся к информации конфиденциального характера в соответствии с утвержденным членом АССОЦИАЦИИ внутренним документом, определяющим понятие коммерческой тайны, порядок и принципы ее защиты.

#### **5. Порядок рассмотрения споров о неэтичном поведении**

5.1. Споры, разногласия, требования, обращения или претензии, возникающие при работе членов АССОЦИАЦИИ на рынке по управлению МКД, в т.ч. выполнении ими своих обязательств перед контрагентами и собственниками, рассматриваются в соответствии с настоящим Кодексом и Уставом АССОЦИАЦИИ.

5.2. В случае если член АССОЦИАЦИИ, собственник/контрагент считает, что членом АССОЦИАЦИИ нарушены положения, содержащиеся в настоящем Кодексе, он имеет право обратиться в АССОЦИАЦИЮ для рассмотрения дела в Дисциплинарную комиссию АССОЦИАЦИИ в соответствии с установленными в АССОЦИАЦИИ процедурами медиации во

внесудебном порядке урегулирования споров.

5.3. В случае, предусмотренном п.4.14.4. Устава АССОЦИАЦИИ, а именно систематическое (2 и более раз) совершение действий, причиняющих ущерб деловой репутации члена АССОЦИАЦИИ или самой АССОЦИАЦИИ член АССОЦИАЦИИ исключается из нее. Решение об исключении принимает Наблюдательный совет АССОЦИАЦИИ.

#### **6.Заключительные положения**

6.1. Настоящий Кодекс вступает в силу с момента его утверждения Общим собранием членов АССОЦИАЦИИ и действует неопределенный срок.

6.2. Внесение изменений и дополнений в настоящий Кодекс осуществляется на основании решения Общего собрания членов АССОЦИАЦИИ, которые вступают в силу с момента их утверждения.