

Исх. № 202 от 25.09.2017

Заместителю Председателя  
Правительства Российской Федерации  
Д. Н. Козаку

О ситуации с внедрением ГИС ЖКХ

Уважаемый Дмитрий Николаевич!

20 июня 2017 года на Межведомственной рабочей группе по вопросам жилищно-коммунального хозяйства рассматривался ход внедрения ГИС ЖКХ в субъектах Российской Федерации.

На совещании подробно обсуждалась ситуация с техническими ошибками, сбоями в работе системы, постоянными обновлениями, с наличием в системе невыверенных и дублирующихся данных, о расхождении данных Росстата и ГИС ЖКХ. По итогам совещания были выданы соответствующие поручения федеральным органам исполнительной власти, в том числе поручение Минкомсвязи России обеспечить повышение надежности работы ГИС ЖКХ.

Отраслевое сообщество, безусловно, поддерживает обеспечение прозрачности и доступности информации в сфере ЖКХ, а также видит в ГИС ЖКХ источник для получения достоверных данных, необходимых для формирования начислений, расчета нормативов и тарифов, для оценки необходимых инвестиций в данную сферу.

Вместе с тем, до сих пор не внесены изменения в нормативно-правовые акты, предусмотренные указанными поручениями, не обеспечена устойчивость ГИС ЖКХ, а также не произведена выверка данных, вносимых в систему разными поставщиками информации.

Подробные замечания отраслевого сообщества по проектам нормативно-правовых актов, разработанным Минкомсвязи России в целях исполнения поручения указанной Межведомственной рабочей группы, направлены РСПП в Ваш адрес письмом от 08.09.2017 г. №138 106 и полностью поддерживаются Ассоциациями.

В связи с наступлением с 1 января 2018 года существенной административной ответственности (за исключением городов федерального значения) за

неразмещение информации и нарушения при размещении информации в ГИС ЖКХ, обращаем Ваше внимание на ситуацию с занесением информации в систему организациями, входящими в Ассоциации и охватывающими более 80% рынка электрической и тепловой энергии.

В ГИС ЖКХ предусмотрена поэтапная загрузка информации со стороны ресурсоснабжающих организаций, в том числе в случае предоставления такими организациями коммунальных услуг. Основные этапы загрузки данных происходят в следующем порядке: в отношении тех домов (помещений в многоквартирных домах), адреса которых уже занесены в ГИС ЖКХ, сначала загружаются договоры, затем лицевые счета, показания приборов учета и только после этого информация о начислениях и задолженности за коммунальные услуги.

**Можно констатировать, что по состоянию на 25 сентября 2017 г. все этапы в полном объеме не прошла ни одна организация, входящая в наши Ассоциации, по причинам, которые, в том числе находятся на стороне системы или органов власти.**

До сих пор не устранены те проблемы, о которых говорили члены Межведомственной рабочей группы по вопросам жилищно-коммунального хозяйства 20 июня 2017 г.:

- Нет завершенной версии системы, обновления происходят 1-2 раза в месяц, от версии к версии появляются/исчезают обязательные к заполнению поля. Все это требует от поставщиков информации выверки ранее внесенных данных или внесения новых;

- отсутствуют от 5 до 20% (в зависимости от региона) адресов домов в ГИС ЖКХ. Ранее в системе была предусмотрена возможность заведения временных адресов в случае отсутствия постоянного адреса в ФИАС. С 10 августа 2017 г. такая возможность исключена, а поставщикам информации предлагается обращаться в органы местного самоуправления, которые отвечают за наполнение ФИАС, для присвоения адреса дому и занесения его в ФИАС. При этом, имеются случаи отказа в присвоении кодов ФИАС по обращениям организаций, которые обосновываются возможностью присвоения адреса дому только по обращению непосредственно собственника помещения в многоквартирном доме, жилого дома.

- неработоспособность тестовых и промышленного стендов несколько раз в месяц в течение нескольких часов и даже суток. Технические работы на тестовых стендах проводятся два раза в неделю, на промышленном стенде два раза в месяц, при этом планово раз в месяц такие работы проводятся в течение двух суток. При проведении таких работ стенды не доступны для размещения на них информации. Необходимо отметить, что информация о проведении технических работ на стендах ГИС ЖКХ, доводится до поставщиков информации, как правило, непосредственно в день проведения профилактических работ;

- не устранены имевшиеся, а также появляются новые технические ошибки. Участники Ассоциаций констатируют их большое количество, трудность в их идентификации и невозможность дальнейшей загрузки данных без их устранения. Все ошибки подтверждены обращениями в службу техподдержки ГИС ЖКХ. Кроме этого, в системе до сих пор не реализована возможность размещения информации для всех существующих на рынке ЖКХ схем отношений, предусмотренных законодательством РФ, в частности, для расчетных центров и агентских соглашений, что делает невозможным загрузку информации в отношении тех граждан, которым платежный документ выставляет такой центр (агент), привлеченный поставщиками жилищно-коммунальных услуг.

И это только малая доля тех ошибок и проблем, которые не позволят полноценно запустить систему с 1 января 2018 г.

Как показывает практический опыт работы с системой (в течение двух лет), весь объем нерешенных на текущий момент проблем и критических функциональных ошибок в срок до 1 января 2018 г. устранен не будет.

Таким образом, при введении с 1 января 2018 г. административной ответственности для поставщиков информации за неразмещение информации или нарушения при размещении информации в ГИС ЖКХ надзорные органы будут вынуждены штрафовать поставщиков информации на основании формальных признаков, не учитывая, по чьей вине информация отсутствует в системе или размещена не в установленные сроки. И это будет происходить, в том числе, по причине отсутствия у самих надзорных органов надлежащих инструментов контроля.

В итоге, поставщики жилищно-коммунальных услуг вынуждены будут направлять средства, предназначенные для проведения ремонта домов или коммунальной инфраструктуры и для обеспечения качества коммунальных услуг, на оплату штрафов, а государство получит недостоверную аналитическую информацию о состоянии дел в ЖКХ.

На основании вышеизложенного, просим Вас, уважаемый Дмитрий Николаевич, рассмотреть вопросы о проведении независимого аудита готовности системы к полномасштабному использованию, уточнении состава обязательной информации, подлежащей размещению в системе, исключив из нее платежный функционал, как минимум, до отработки этой технологии в рамках пилотных проектов, а также вернуться к рассмотрению вопроса о переносе срока введения административной ответственности за нарушение правил работы с ГИС ЖКХ, предоставить время поставщикам информации провести сверку данных, которые разместили в системе органы власти и другие организации, а оператору системы устранить все ошибки и обеспечить бесперебойную и устойчивую работу системы. Публикация в системе недостоверных и неполных данным повлечет рост

недовольства со стороны граждан и приведет к снижению платежной дисциплины и дальнейшему росту дебиторской задолженности в жилищно-коммунальном хозяйстве.

Председатель Правления  
Ассоциации ГП и ЭСК



Н.В. Невмержицкая

Директор Ассоциации «Совет  
Производителей Энергии»



И.В. Миронов

Исполнительный директор  
Ассоциации ЖКХ «Развитие»



А.В. Макрушин